



De toepassing van Verbindende (Geweldloze) Communicatie in Mediation

Vaardigheidstraining

24 PE-punten categorie 1a

Training van 3 maandagen:

Maandagen 9, 16, 30 september, van 10:00 – 17:00

of

Training van 3 woensdagen:

Woensdagen 9, 16 en 30 oktober,
van 10:00 – 17:00

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*
PERMANENTE EDUCATIE

*Deze materie heeft het nodig 'in te dalen' en geoefend te worden.
Vandaar de ruimte tussen de trainingen.*

Locatie:

Studio Coehoorn. Coehoornstraat 60, Arnhem.
(100 m van Arnhem CS en parkeergarage CS.)

Hester Macrander is internationaal gecertificeerd trainer in Verbindende (Geweldloze) Communicatie. Dit is een proces van 3-5 jaar, dus dat is een intensief proces.

Tevens is Hester theaterdocent en docent Nederlands. Haar expertise is gedrag en communicatie. Ze geeft vele lezingen en trainingen.

Hester en Mediation

Op het gebied van mediation heeft Hester het boek vertaald van Liv Larsson: 'Mediation met Geweldloze Communicatie.' Hester leidt familie- en arbeidsmediations. Ze geeft lezingen voor en trainingen aan o.a. mediators.

*'Als partijen elkaars behoefte kunnen benoemen,
is ieder conflict binnen 20 minuten opgelost.'*

(Marshall Rosenberg, grondlegger van de Nonviolent Communication)

Bijdrage

Hester is ervan overtuigd dat Verbindende Communicatie de bestaande mediation kan verrijken.

De essentie van Verbindende Communicatie is dat ieder mens gedreven wordt door (onbewuste) behoeften. Emoties en oordelen zijn een gevolg van al dan niet vervulde behoeften.

Als de behoeften bekend zijn, kan er gezocht worden naar strategieën: concrete manieren om de behoeften te vervullen. Dit is iets anders dan 'belangen'.

Bij een geslaagde onderhandeling is *ieders* behoefte voldoende vervuld, alleen dat leidt tot een duurzame oplossing.

De essenties en leerdoelen van de training:

- * Bewustzijn verkrijgen op wat behoeften zijn en niet zijn,
- * Emotieregulatie door empathisch luisteren,
- * Zorgen dat cliënten elkaar gaan horen,
- * Behoeften identificeren,
- * Strategieën bedenken,
- * Onderhandelen,
- * Jezelf als mens inbrengen in het proces.

Inhoud en vorm van de training.

De training is een voortdurende afwisseling van theorie en oefening.

In alle sessies worden casussen en situaties geoefend.

In elke sessie is er ruimte voor ieders leerwensen.

Onderdelen die aan bod komen:

De rol van mediator

Welke eisen stel je aan jezelf? Welke verwachtingen heb je van jezelf?

Wat zijn je drijfveren en valkuilen?

Hoe kan je jezelf inbrengen?

De mediator als procesbepaler, sluiswachter, vertaler, brug, creatief denker.

Het model van Verbindende Communicatie

Hoe kan je oordelen en gevoelens constructief benutten?

Hoe identificeer je gevoelens en vooral: behoeften.

Wat is empathisch luisteren wel en niet?

Het onderscheid tussen behoeften en strategieën.

Wat is een succesvolle onderhandeling?

Extra: Omgaan met trauma's en mogelijk verborgen leed

- Lezen van lichaamstaal

- Omgaan met 'persoonlijkheidsstoornissen'.

Kosten

3 dagen, inclusief materialen, koffie, thee: € 595,-- ex btw.

Ik sta altijd open voor overleg mocht de prijs een probleem zijn.

In company trainingen of lezingen gaan op basis van een offerte.

Aantal deelnemers

Minimaal 4, bij voorkeur 6 à 8.

Indien de training meer dan 8 personen bevat, wordt er een trainingsacteur ingehuurd voor een deel van de tijd.