

Verbindende / Geweldloze Communicatie in Mediation (en Therapie)

Bijscholing voor mediators, advocaten en therapeuten, geaccrediteerd door de MfN en de vFas, 18 PE.

Duur: Een training van 3 dagen, kan ook verdeeld worden over dagdelen online en deels live. Deze training wordt meerdere keren per jaar gepland.

Zie voor data op de site:

<https://hestermacrander.nl/aanbod/verbindende-communicatie/mediationtraining/>



Locatie: Online en live: OK72, Oude Kraan 72, Arnhem (500 m van Arnhem CS, gratis parkeren in de buurt mogelijk.)

Hester Macrander is internationaal gecertificeerd trainer in Verbindende (Geweldloze) Communicatie. Dit is een proces van 3-5 jaar, dus dat is een intensief proces. Tevens is Hester theaterdocent en docent Nederlands. Haar expertise is gedrag en communicatie.

Mediation en relatietherapie

Op het gebied van mediation heeft Hester het boek vertaald van Liv Larsson: 'Mediation met Geweldloze Communicatie.' De principes voor relatietherapie zijn hetzelfde. Ze geeft hierover trainingen en lezingen aan mediators en advocaten. Hester leidt ook familie- en arbeidsmediations.

Bijdrage

Verbindende Communicatie kan de bestaande mediation fundamenteel verrijken en effectiever maken, door:

- Het zeer actief leiden van het proces, waardoor de emotionele veiligheid toeneemt.
- Het empathisch luisteren, waardoor er de-escalatie, emotieregulatie en menselijke verbinding ontstaat.
- Het begrip 'belang' uit elkaar trekken in 'behoeften' en 'strategieën', waardoor meer helderheid ontstaat en oplossingen duurzamer zijn.

Bij een geslaagde onderhandeling is ieders behoefte voldoende vervuld.

'Als partijen elkaars behoefte kunnen benoemen, is ieder conflict binnen 20 minuten opgelost.' (Marshall Rosenberg, uitvinder van de Nonviolent Communication)

Inhoud van de training

De training is een voortdurende afwisseling van theorie en oefening.

In elke sessie is er ruimte voor ieders leerwensen.

1. - **De rol van mediator.** Welke eisen stel je aan jezelf? Welke verwachtingen heb je van jezelf? Wat zijn je drijfveren en valkuilen?
 - Bekend raken met het model van de Verbindende Communicatie.
2. - **Het benutten van oordelen en gevoelens** in een mediation. Oordelen vertalen naar behoeften.
 - Het beoefenen van zelf-empathie tijdens een mediation.
3. - **Empathisch luisteren**, wat is het wel en wat is het niet?
 - Het onderscheid tussen behoeften en strategieën. Wat is een succesvolle onderhandeling?
4. - **Het vormen van een sluis en brug** in mediation: de mediator als vertaler van oordelen en negatieve gevoelens.
 - De toepassing in concrete proces.
 - Hoe breng je jezelf in? Waarom wel, waarom niet?
5. - **Omgaan met trauma's** en mogelijk ander verborgen leed.
 - Omgaan met persoonlijkheidsstoornissen.
 - Lezen van lichaamstaal
6. - **Open vragen** behandelen
 - Casussen behandelen

Leerdoelen:

- Effectiever luisteren en zuiver empathisch luisteren
- Een 100% veilige sfeer creëren door de-escalate en emotie-regulatie.
- Zorgen dat partijen elkaar horen op behoeftenniveau, dit checken.
- Partijen voor elkaar zichtbaar maken als mens en vijandschap weghalen
- Oordelen vertalen en bruggen bouwen
- Als sluis en brug fungeren
- Onderscheid maken tussen belangen en behoeften
- Het belang van meerdere strategieën bij een behoefte
- Verbinding creëren en de onderhandeling begeleiden
- Komen tot een duurzame oplossing = waar beide partijen werkelijk mee in kunnen stemmen.

Kosten: 3 dagen, 18 uur, inclusief materialen, koffie, thee: € 750,- incl btw