

Verbindende (Geweldloze) Communicatie in Mediation

Bijscholing voor mediators, advocaten en therapeuten, geaccrediteerd door de MfN en de vFas. Inhoud, lengte en duur in overleg. Met name toepasbaar in familie- en arbeidsmediation. Ook zeer effectief in buurtbemiddeling.

Vorm van de training, online en live

Drie ochtenden online en 1 dag live. In totaal 18 uur, 18 PE-punten.

De trainer: Hester Macrander

Internationaal gecertificeerd trainer in Verbindende (Geweldloze) Communicatie. Dit is een proces van 3-5 jaar, dus een intensief traject. Tevens is Hester theaterdocent en docent Nederlands; didactisch goed onderlegd.

Mediation (ook toepasbaar in relatietherapie)

Op het gebied van mediation heeft Hester het boek vertaald van Liv Larsson: 'Mediation met Geweldloze Communicatie.' Ze geeft hierover trainingen en lezingen aan mediators en advocaten. Hester leidt ook familie- en arbeidsmediations.

'Als partijen elkaars behoefte kunnen benoemen, is ieder conflict binnen 20 minuten opgelost.'
(Marshall Rosenberg, uitvinder van de Nonviolent Communication)

Bijdrage

Verbindende Communicatie kan de bestaande mediation fundamenteel verrijken en effectiever maken, door:

- Actief leiden van het proces, met name aan de start, waardoor de emotionele veiligheid gewaarborgd is.
- 'Fijnmazig' empathisch luisteren, waardoor er snelle de-escalatie, emotieregulatie en vervolgens menselijke verbinding ontstaat.
- Het begrip 'belang' uit elkaar trekken in 'behoeften' en 'strategieën', waardoor minder strijd en meer helderheid ontstaat, en oplossingen duurzamer zijn.

Leerdoelen:

- Een 100% veilige sfeer creëren
- Effectiever luisteren door zuiver empathisch te luisteren, helderheid over het begrip 'empathie.'

- Partijen voor elkaar zichtbaar maken als mens, vijandbeelden weghalen
- Oordelen en 'pseudo-gevoelens' vertalen en bruggen bouwen
- Onderscheid maken tussen belangen en behoeften
- Zorgen dat partijen elkaar horen en erkennen op behoeftenniveau.
- Het belang van meerdere strategieën bij een behoefte
- Vanuit de verbinding de onderhandeling begeleiden naar duurzaam resultaat.

Onderdelen:

1. - De rol van mediator

- Welke eisen stel je aan jezelf?
- Welke verwachtingen heb je van jezelf?
- Wat zijn je drijfveren en valkuilen?

2. - Het benutten van oordelen en gevoelens in een mediation

- Bekend raken met het model van de Verbindende Communicatie.
- Oordelen vertalen naar behoeften.
- Het beoefenen van zelf-empathie tijdens een mediation.

3. - Empathisch luisteren, wat is het wel en wat is het niet?

- Focus op de onderliggende behoeften, en deze helder krijgen.
- Erkenning van de gevoelens.
- Het onderscheid tussen behoeften en strategieën.

4. – Het vormen van een sluis en brug in mediation

- De mediator als vertaler van oordelen en negatieve gevoelens.
- Partijen 'aan de oren trekken' -wederzijdse erkenning
- Hoe breng je jezelf als mens-mediator in? Waarom wel, waarom niet?
- De succesvolle onderhandeling.

5. - Omgaan met trauma's en mogelijk ander verborgen leed

- Omgaan met persoonlijkheidsstoornissen.
- Lezen van lichaamstaal.

6. - Open vragen behandelen

- Casussen behandelen.

Prijzen: zie site, voor in company via een offerte.